

中五旅遊與款待科第二次評估考核範圍

第 12 課 住宿業簡介—酒店分類與評級	}	約佔 15%
第 13 課 酒店住宿產品		
第 14 課 酒店顧客類別		
第 15 課 酒店產權與管理模式		
第 16 課 酒店的組織架構		
第 17 課 顧客流程與酒店運作		
第 18 課 酒店客務部簡介(I) – 前堂部		
第 19 課 酒店客務部簡介(I) – 管家部	}	約佔 85%
第 20 課 酒店餐飲部運作		
第 21 課 餐飲服務的分類與營運模式		
第 22 課 餐單的基本知識		
第 23 課 餐飲服務基本知識		
第 24 課 廚房運作的基本知識		

考試形式：

甲部：選擇題	25 分	
乙部：資料回應題	15 分	(1 題)
丙部：論述題	40 分	(3 題選答 2 題)