

## 中五旅遊與款待科學年評估考核範圍

- 第 18 課 酒店客務部簡介(I) – 前堂部
- 第 19 課 酒店客務部簡介(I) – 管家部
- 第 20 課 酒店餐飲部運作
- 第 21 課 餐飲服務的分類與營運模式
- 第 22 課 餐單的基本知識
- 第 23 課 餐飲服務基本知識
- 第 24 課 廚房運作的基本知識

約佔 15%

- 第 25 課 食物安全及個人衛生(I)
- 第 26 課 食物安全及個人衛生(II)
- 第 27 課 基本世界地理概念
- 第 28 課 景點的作用與功能
- 第 29 課 景點的類型與旅遊目的地形象
- 第 30 課 世界十大旅遊目的地
- 第 31-37 課 亞洲、中東、歐洲、非洲、北美洲、  
南美洲、大洋洲的主要旅遊目的地
- 第 38 課 顧客服務的性質
- 第 39 課 旅遊與款待服務員的個人特質

約佔 85%

考試形式：

- |          |      |             |
|----------|------|-------------|
| 甲部：選擇題   | 20 分 |             |
| 乙部：資料回應題 | 20 分 | (2 題)       |
| 丙部：論述題   | 40 分 | (3 題選答 2 題) |