

中五旅遊與款待科第一次評估考核範圍

- 第 11 課 款待業簡介
- 第 12 課 住宿業簡介—酒店分類與評級
- 第 13 課 酒店住宿產品
- 第 14 課 酒店顧客類別
- 第 15 課 酒店產權與管理模式
- 第 16 課 酒店的組織架構
- 第 17 課 顧客流程與酒店運作
- 第 18 課 酒店客務部簡介(I) – 前堂部
- 第 19 課 酒店客務部簡介(II) – 管家部

考試形式：

- | | | |
|----------|------|-------|
| 甲部：選擇題 | 25 分 | |
| 乙部：資料回應題 | 15 分 | (1 題) |
| 丙部：論述題 | 40 分 | (2 題) |